



SEGURANÇA
— DA INFORMAÇÃO —

POLÍTICA DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA

A Credicitrus, com o objetivo de prevenir, detectar e reduzir os impactos gerados pelos incidentes relacionados ao ambiente cibernético e em conformidade com as melhores práticas de mercado e da legislação aplicada, implantou a Política de Segurança Cibernética.

A segurança cibernética é um conjunto de práticas que protege as informações armazenadas nos computadores e dispositivos móveis, transmitidas através das redes de comunicação, como a internet, telefones celulares e arquivos em nuvem. Todos os computadores conectados à internet estão vulneráveis a ataques, entretanto, há maneiras de evitá-los.

As instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem manter a Política de Segurança Cibernética, formulada com base em princípios e diretrizes que busquem assegurar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados e dos sistemas de informação utilizados.

A Credicitrus mantém uma área que é responsável por toda a segurança das informações arquivadas em sistema de computadores e arquivos em nuvem, inclusive no desenvolvimento de novos aplicativos, produtos, serviços e demais softwares, atuando na avaliação dos riscos, na detecção de vulnerabilidade e na identificação de ameaças e impactos sobre os ativos de dados.

A informação é um importante ativo da Credicitrus, que deve ser preservado e salvaguardado. O acesso à informação é limitado apenas às pessoas que dela necessite para executar suas tarefas. A identificação de usuário é única, pessoal e intransferível, qualificando-o como responsável pelas ações realizadas. Todos os acessos nos sistemas são registrados, garantindo a identificação do usuário em qualquer ação efetuada.

Os colaboradores da Credicitrus são preparados para lidar com a responsabilidade de possuir acesso às informações dos associados, e orientados a usá-las com zelo e não revelar a ninguém qualquer informação que seja de propriedade ou de responsabilidade da Cooperativa.

É compromisso dos colaboradores da Credicitrus orientar os seus associados a ter segurança com suas senhas, fazendo manutenção constante e nunca armazenar de maneira escrita, além do cuidado ao acessar sites desconhecidos.

Política aprovada em 25.04.2019