

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS SITE INSTITUCIONAL DA SICOOB CREDITRUS

1 - Objetivo

• A **Política de Privacidade e Tratamento de Dados** tem como objetivo demonstrar o compromisso da **Cooperativa de Crédito Creditrus** com a **privacidade** e **proteção** dos dados dos usuários.

• A **Cooperativa de Crédito Creditrus**, adota a sigla **Sicoob Creditrus**, é uma instituição financeira não-bancária, sociedade cooperativa sem fins lucrativos e de responsabilidade limitada, inscrita no CNPJ sob o número 54.037.916/0001-45, com sede na Rua Prudente de Moraes, 534, CEP 14700-120, na cidade de Bebedouro, Estado de São Paulo.

• Esta Política também estabelece as regras para o **tratamento** dos dados pessoais dos usuários nos serviços e funcionalidades disponíveis nos "Nossos Ambientes", de acordo com as leis vigentes e observando os princípios da transparência e clareza com os usuários e com o mercado em geral.

• São considerados "Nossos Ambientes" o site institucional da **Sicoob Creditrus**, que pode ser acessado em <https://sicoobcreditrus.com.br/>, e os Postos de Atendimento.

• Como condição, para o acesso e uso dos serviços e funcionalidades exclusivas dos "Nossos Ambientes", o usuário declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

• Os serviços e funcionalidades disponibilizadas nos "Nossos Ambientes" são destinadas a maiores de 18 anos.

• O tratamento de dados pessoais de menores de 18 anos somente ocorrerá mediante autorização expressa do seu representante legal.

• Se o usuário não concordar com as disposições desta Política, deverá descontinuar o seu acesso ou uso dos "Nossos Ambientes".

2 - Sobre os dados coletados

2.1 - Modo como os dados são coletados

• Os dados, incluindo os pessoais, poderão ser coletados quando o usuário submete suas informações à **Sicoob Creditrus** ou quando interage nos "Nossos Ambientes" e utiliza os serviços disponibilizados.

O que se coleta?	Para que se coleta?
Dados Cadastrais (ambiente <i>online</i> e presencial)	
Nome completo	(I) Identificar e autenticar o usuário.
CPF	(II) Cumprir as obrigações decorrentes dos serviços e dos contratos assinados.
País de Nascimento	(III) Ampliar a experiência e promover as atividades atreladas aos serviços.
Nacionalidade	(IV) Ampliar o relacionamento e informar o usuário sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos considerados relevantes.
Naturalidade	(V) Permitir o registro de solicitações no Fale Conosco, centrais de relacionamento e Ouvidoria.
Estado	(VI) Garantir a portabilidade dos dados cadastrais para outro controlador do mesmo ramo de atuação, caso solicitado pelo usuário, cumprindo com obrigação da Lei 13.709/2018, Artigo 18.
E-mail	(VII) Proteger o usuário no que diz respeito à prevenção de fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
Ocupação	(VIII) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pela Lei 12.965/2014.
Estado civil	(IX) Cumprir com as obrigações legais de identificação de perfil estabelecidas pela Circular BCB 3.978/2020.
Data de nascimento	(X) Avaliar propostas para aquisição de bens móveis e imóveis.
Número de telefone	(XI) Processar denúncias caso o usuário identifique condutas consideradas antiéticas ou que violem princípios éticos ou a legislação vigente.
Foto	
Endereço completo	
Identificação do associado	
Endereços de redes sociais	

O que se coleta?	Para que se coleta?
Dados Profissionais	
Profissão	(I) Identificar perfil profissional.
Histórico de experiência profissional	(I) Recrutar colaboradores, caso o usuário deseje trabalhar conosco.
Histórico educacional	(II) Cumprir com as obrigações legais de identificação de perfil estabelecidas pela Circular BCB 3.978/2020.
Conhecimento em idiomas	
Salário Bruto	
Grau de Instrução	
Dados de Saúde	
Informações sobre profissionais PCDs - Pessoa com Deficiência	(I) Recrutar colaboradores, caso o usuário deseje trabalhar conosco. (II) Cumprir com as obrigações legais estabelecidas pela Lei 8.213/1991.
Dados de Identificação Digital	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	(I) Monitorar os "Nossos Ambientes", em prol da segurança do usuário e da Sicoob Credicitrus .
Data e horário de cada ação que o usuário realizar	(II) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pela Lei 12.965/2014.
Telas acessadas pelo usuário	

2.2 - Dados necessários

- A prestação dos serviços e o uso das funcionalidades dos "Nossos Ambientes" dependem diretamente de alguns dados informados, conforme a tabela anterior, principalmente dos dados cadastrais.
- Se o usuário optar por não fornecer alguns desses dados poderá ficar impossibilitado de usufruir totalmente os serviços oferecidos pela **Sicoob Credicitrus**.

2.3 - Atualização e veracidade dos dados

- O usuário é o único responsável pela precisão, veracidade, falta ou atualização dos dados que fornece.
- A **Sicoob Credicitrus** não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dados dos usuários, se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar à Cooperativa qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se o usuário estiver utilizando "Nossos Ambientes" para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.4 - Base de dados

- A base de dados constituída através da coleta de dados é de propriedade e responsabilidade da **Sicoob Credicitrus**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos do negócio.

2.5 - Tecnologias empregadas

- **A Sicoob Credicitrus utiliza as seguintes tecnologias:**
 - o *Cookies*, cabendo ao usuário configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los e, nesta hipótese, algumas funcionalidades que são oferecidas poderão ser limitadas.
 - o *Adwords* e Facebook, para registro de eventos durante a navegação.
 - o *Google Analytics*, para registro de dados de navegação não identificáveis, para análise.
- Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.
- A **Sicoob Credicitrus** pode utilizar decisões unicamente automatizadas e regras de negócio pré-estabelecidas para trazer benefícios ao usuário e nortear a prestação dos serviços.

3 - Como os dados e informações são compartilhados

3.1 - Hipóteses de compartilhamento dos dados

- **Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias:**
 - o Com fornecedores e prestadores de serviços, tais como, mas não se limitando, a empresas de recrutamento e seleção, sempre exigindo o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme **item 4.4** desta Política.
 - o De forma automática em caso de reorganizações societárias significativas, como fusão, aquisição e incorporação.
 - o Com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.
 - o Com outros usuários a partir da interação do usuário com "Nossos Ambientes" *online*.

3.2 - Anonimização de dados

- Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos pelo usuário serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, sem a possibilidade de identificação.

4 - Como os dados são protegidos e como o usuário poderá protegê-los

4.1 - Cuidados que o usuário deve tomar

- É importante que o usuário proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta corrente, conta capital ou senha, além de se certificar de sempre clicar em "sair" ao encerrar a navegação, em um computador compartilhado.
- A **Sicoob Credicitrus** não envia mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads*.

4.2 - Acesso aos dados pessoais, proporcionalidade e relevância

- Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos dos negócios da **Sicoob Credicitrus**, além do compromisso de confidencialidade e preservação de privacidade do usuário, nos termos desta Política.

4.3 - Links externos

- Quando o usuário utilizar "Nossos Ambientes" poderá ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar as informações e ter sua própria Política de Privacidade e Tratamento de Dados.
- Caberá ao usuário ler as Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas, fora dos "Nossos Ambientes", sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la.
- A **Sicoob Credicitrus** não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites* ou serviços ligados a ambientes que não os próprios.

4.4 - Serviços de fornecedores e prestadores de serviços

- A **Sicoob Credicitrus** possui fornecedores e prestadores de serviços que, eventualmente, oferecerem serviços por meio de funcionalidades ou *sites* que podem ser acessados a partir dos "Nossos Ambientes".
- Os dados fornecidos pelo usuário a estes fornecedores e prestadores de serviços serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

4.5 - Processamento por terceiros sob a diretriz da Sicoob Credicitrus

- Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento em nome da **Sicoob Credicitrus**, de quaisquer dados pessoais coletados, estas respeitarão, obrigatoriamente, as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação.

4.6 - Comunicação por e-mail

- Para otimizar e melhorar a comunicação, a **Sicoob Credicitrus** poderá receber uma notificação quando enviar um e-mail e este for aberto pelo usuário, desde que esta possibilidade esteja disponível.
- A **Sicoob Credicitrus** envia e-mails, somente, pelo domínio **@credicitrus.com.br**.

5 - Como são armazenados os dados pessoais e o registro de atividades

- Os dados pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado, por um prazo mínimo, conforme a tabela a seguir:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Lei 13.709/2018, Artigo 9º, inciso II
11 anos após o término da relação para os serviços financeiros	Circular BCB 3.978/2020, Artigo 67
6 meses para os dados de identificação digital	Lei 12.965/2014, Artigo 15

- A **Sicoob Credicitrus** também poderá manter registros de gravações de CFTV por períodos curtos, para proteção dos usuários, colaboradores e dos "Nossos Ambientes".
- Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, a **Sicoob Credicitrus** poderá permanecer com o histórico de registro dos dados por prazo maior que as hipóteses que a lei ou norma regulatória estabelecerem.
- Os dados coletados serão armazenados nos servidores da **Sicoob Credicitrus**, localizados no Brasil, ou em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes dados fora do Brasil.

6 - Direitos dos usuários e como exercê-los

6.1 - Direitos básicos

• O usuário poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, além da exibição ou retificação de seus dados diretamente ao **Encarregado de proteção de dados pessoais**, através do e-mail dpo@credicitrus.com.br.

6.2 - Limitação, oposição e exclusão de dados

• **Pelos canais de atendimento, o usuário poderá também:**

- o Requerer a limitação do uso de seus dados pessoais.
- o Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus dados pessoais.
- o Solicitar a exclusão de seus dados pessoais que tenham sido coletados no âmbito dos nossos serviços.

• Se o usuário retirar seu consentimento para finalidades fundamentais que regulam o funcionamento dos serviços e dos "Nossos Ambientes", tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis ao usuário.

• Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7 - Informações sobre esta Política

7.1 - Alteração do teor e atualização

• Esta Política está sujeita a constante melhoria e aprimoramento.

• A **Sicoob Credicitrus** se reserva ao direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso aos "Nossos Ambientes".

• Ocorrendo atualizações neste documento e que eventualmente demandem nova coleta de consentimento, o usuário será notificado por meio dos canais de contatos que informar.

7.2 - Inaplicabilidade

• Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por autoridade de dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3 - Comunicação eletrônica

• O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, aos endereços informados no seu cadastro, SMS, aplicativos de comunicação instantânea, telefone ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços, aos seus dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

7.4 - Canais de atendimento

• Em caso de dúvida com relação às disposições constantes desta Política, o usuário poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento cujo horário de funcionamento é de segunda-feira à sexta-feira, das 08:00 hs às 20:00 hs, exceto feriados nacionais.

• **Canal de atendimento:**

o (17) 3345-9000.

• **WhatsApp:**

o (17) 3344-5020.

• **Ouvidoria:**

o 0800 770 6883.

• **Encarregado de proteção de dados pessoais (e-mail):**

o dpo@credicitrus.com.br.

7.5 - Lei aplicável e foro

• Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de Bebedouro/SP para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

• Caso o usuário não possua domicílio no Brasil e em razão dos serviços oferecidos pela Cooperativa serem apenas em território nacional, também se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que, em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no foro da comarca de Bebedouro/SP.

8 - Glossário

- **Cookies:**

o Pequenos arquivos enviados pela Plataforma, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

o Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para execução dos serviços relacionados aos Serviços e ao uso dos "Nossos Ambientes".

- **Dados pessoais:**

o Dados relacionados à pessoa natural identificada ou identificável.

- **Decisões unicamente automatizadas:**

o Tratam-se de decisões que afetam um usuário, que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

- **Dados pessoais sensíveis:**

o Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

- **Encarregado ("Data Protection Officer" ou "DPO"):**

o Pessoa indicada pela **Sicoob Credicitrus** para atuar como canal de comunicação entre a Cooperativa e o usuário, os demais titulares de dados pessoais e a **ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados**.

- **ID de Sessão:**

o Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso à Plataforma.

- **IP:**

o Abreviatura de *Internet Protocol*.

o Conjunto alfanumérico que identifica os seus dispositivos na Internet.

- **Link:**

o Terminologia para endereço de internet.

- **Logs:**

o Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem "Nossos Ambientes".

- **"Nossos Ambientes":**

o Designa o endereço eletrônico www.sicoobcredicitrus.com.br e seus subdomínios.

- **Tratamento:**

o Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.