

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE INSTITUCIONAL DA SICOOB CREDITRUS

Bem-vindo à **Sicoob Creditrus**.

A seguir apresentamos os **Termos e Condições de Uso ("Termos")** contendo as principais regras que devem ser observadas pelo usuário ao acessar e utilizar as funcionalidades do site institucional da **Cooperativa de Crédito Creditrus**, instituição financeira não-bancária, sociedade cooperativa sem fins lucrativos e de responsabilidade limitada, inscrita no CNPJ sob o número 54.037.916/0001-45, com sede na Rua Prudente de Moraes, 534, CEP 14700-120, na cidade de Bebedouro, Estado de São Paulo, disponível eletronicamente através do link <https://sicoobcredictrus.com.br/>.

A **Cooperativa de Crédito Creditrus**, adota a sigla **Sicoob Creditrus**.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do site, o usuário declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Durante a utilização do **site institucional da Sicoob Creditrus**, para o acesso a determinadas funcionalidades, poderão ser requeridas informações e realizados procedimentos de validação e verificação destas, com o intuito de manter a segurança e confidencialidade durante a utilização.

A utilização dos dados está regulada de acordo com a **Política de Privacidade e Tratamento de Dados - site institucional da Sicoob Creditrus**, que pode ser acessada pelo usuário, a qualquer momento.

1 - Funcionalidades do site institucional da Sicoob Creditrus

1.1 - Maioridade

- O acesso e utilização do site institucional são livres para todos, porém algumas funcionalidades como cadastros em determinados ambientes podem exigir atos praticados por maiores de 18 (dezoito) anos, conforme a legislação vigente.
- Nestes casos, os representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior à 16 (dezesesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.

1.2 - Elegibilidade

- A **Sicoob Creditrus** pode alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do seu site institucional a qualquer momento e a seu critério, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio ao usuário ou qualquer terceiro, sendo de extrema importância que o usuário, ao fazer uso das funcionalidades, sempre verifique as regras vigentes.

1.3 - Formas de contato

- Ao fornecer os dados, o usuário concorda que poderá receber, no e-mail e/ou telefone informados, mensagens com avisos enviados pela **Sicoob Creditrus**.
- Através dos Canais de Atendimento, a qualquer tempo, o usuário terá sempre a opção de suspender o recebimento destas comunicações, desde que não afetem o funcionamento necessário aos serviços prestados, em especial as comunicações referentes aos serviços contratados pelos usuários.

1.4 - Apresentação

- O site institucional e suas funcionalidades são apresentados ao usuário na maneira como estão disponíveis, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações, sem a necessidade de prévio aviso.
- Neste caso, a **Sicoob Creditrus** se compromete a preservar a funcionalidade de seu site institucional, com esforços razoáveis, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente, de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado, e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

2 - Uso do site institucional da Sicoob Creditrus

2.1 - Links externos

- Quando o usuário utilizar o site institucional poderá ser conduzido, por *link*, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar as informações e ter sua própria Política de Privacidade e Tratamento de Dados.
- Caberá ao usuário ler as Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la.
- A **Sicoob Creditrus** não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou serviços ligados a ambientes que não os seus próprios.

2.2 - Sigilo dos dados cadastrais

- O usuário deverá manter o sigilo dos dados de sua conta de acesso em relação a terceiros e utilizá-lo de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja.
- Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, o usuário deverá proceder com sua troca ou atualização o mais rápido possível, além de comunicar à **Sicoob Credicitrus** através dos Canais de Atendimento, para que possam ser tomadas as devidas providências, quando aplicável.
- O usuário está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas no site institucional, após seu acesso bem-sucedido, são interpretados como sendo de sua responsabilidade, de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou de divulgação deste para terceiros.

2.3 - Acesso

- O acesso ao site institucional será efetuado através do uso da internet, utilizando o link <https://sicoobcredicitrus.com.br>, não sendo permitido o acesso por meio de nenhum outro meio diverso não autorizado pela **Sicoob Credicitrus**.

2.4 - Funcionalidades

- O usuário poderá usufruir da navegação do site institucional, onde terá acesso a diversas funcionalidades e conteúdos informativos.

3 - Conteúdo, dados submetidos e propriedade intelectual

3.1 - "Conteúdo"

- Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, marcas e informações de mercado disponibilizados no site institucional, em qualquer idioma ou forma, é de exclusiva propriedade ou licenciado à **Sicoob Credicitrus** ("Conteúdo").
- A Sicoob Credicitrus não coleta dados de autenticação de conta corrente, como senha, *token* e outros.
- O uso do site institucional da **Sicoob Credicitrus** pelo usuário não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença.
- Por essa razão, o usuário não deverá comercializar, no todo ou em parte, o "Conteúdo" por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente pela **Sicoob Credicitrus** e/ou por qualquer terceiro titular do "Conteúdo".
- A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer "Conteúdo" ou funcionalidade do site institucional, em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **Sicoob Credicitrus** a direito de terceiro.

3.2 - "Seus Dados"

- O usuário é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, submetidos e/ou compartilhados no site institucional da **Sicoob Credicitrus** ("Seus Dados"), bem como será o exclusivo responsável por eles.

3.3 - Legalidade dos "Seus Dados"

- A **Sicoob Credicitrus** não se obrigará a processar ou tratar quaisquer dos "Seus Dados" se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar a ela qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o site institucional esteja sendo utilizado, sob critério exclusivo seu, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

3.4 - Ausência de garantias quanto aos "Seus Dados" e "Conteúdo"

- O usuário é responsável por fornecer de forma íntegra e verificar a fonte do "Conteúdo" ou de "Seus Dados".
- A **Sicoob Credicitrus** não é responsável, portanto, por quaisquer inveracidade, desatualização ou erro deste "Conteúdo" ou de "Seus Dados", bem como não é responsável por quaisquer danos oriundos deste "Conteúdo", a qualquer título.
- A **Sicoob Credicitrus** é responsável unicamente por garantir que o usuário, por meio de solicitação, possa corrigir os "Seus Dados" que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Sem prejuízo do disposto acima, o usuário fica ciente e concorda que a Sicoob Credicitrus não possui qualquer obrigação real ou presumida de publicar qualquer "Conteúdo" ou "Seus Dados", bem como poderá remover tal "Conteúdo" ou "Seus Dados" com ou sem aviso prévio.

3.5 - Inteligência algorítmica

- O site institucional, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o "Conteúdo" ou "Seus Dados", por ele gerados ou compartilhados.
- O usuário declara-se ciente que a **Sicoob Credicitrus**, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá ao usuário e/ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas ao site institucional.

3.6 - Não mineração

- É vedada a utilização de *softwares* de mineração de dados do site institucional da **Sicoob Credicitrus**, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

3.7 - Indenização

- Na incidência de danos à **Sicoob Credicitrus** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de seu cadastro, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da **Sicoob Credicitrus**, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

3.8 - Integridade

• O usuário compromete-se a não acessar áreas de programação do site institucional, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades deste.

4 - Isenção e limitações de responsabilidade

4.1 - Disponibilidade do site institucional da Sicoob Credicitrus

• A **Sicoob Credicitrus** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do seu site institucional.

• No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à internet, ataques cibernéticos invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da **Sicoob Credicitrus**.

• Se isso ocorrer, a **Sicoob Credicitrus** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao seu site institucional o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar *online*.

• Por essa razão, o usuário fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o site institucional permanecer indisponível, independente da motivação.

• Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do site institucional, por longos períodos, poderão ser informados por meio dos canais oficiais da **Cooperativa**.

• **Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a Sicoob Credicitrus não se responsabilizará:**

o Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos.

o Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização, navegação, transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no site institucional.

o Pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no site institucional, sendo seu dever a leitura dos **Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade e Tratamento de Dados** do recurso acessado, agindo conforme o determinado.

o Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita a tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

5 - Recomendações de segurança

5.1 - Acesso não autorizado

• A **Sicoob Credicitrus** não será responsável por eventual acesso de terceiros não autorizados à conta do usuário, cabendo somente a ele a responsabilidade pela guarda de *login* e senha em local seguro, assim como o não compartilhamento destas informações com terceiros.

• Não caberá, também, à **Sicoob Credicitrus** a responsabilidade pelo acesso não autorizado proveniente de ataques realizados por *hackers* ou devido a ações de vírus que venham a acessar as suas informações e seu cadastro.

• Caso o usuário constate ou desconfie que seu cadastro está sendo utilizado por terceiros não autorizados ou que tenha sido vítima de ataque de *hackers* ou de programas e/ou arquivos maliciosos (vírus), entre em contato imediatamente com a **Sicoob Credicitrus** através dos canais disponíveis, para que possam ser tomadas as devidas providências.

5.2 - Acesso ao site institucional da Sicoob Credicitrus

• Sempre que acessar o site institucional, o usuário deverá verificar se de fato está no ambiente disponibilizado pela Cooperativa, pois ações de *hackers*, em uma tentativa de roubar "Seus Dados", podem replicar uma cópia do site ou áreas deste.

• A integridade e veracidade do site institucional podem ser verificadas clicando no cadeado presente na barra de endereço do navegador, exibindo os certificados presentes e informados.

• Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, o uso do site institucional deverá ser imediatamente interrompido e a ocorrência comunicada à **Sicoob Credicitrus** para que as devidas providências sejam tomadas.

6 - Penalidades

• **O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos, poderá gerar:**

o Suspensão temporária do acesso ao site institucional.

o Bloqueio e exclusão do acesso ao site institucional.

o Responsabilização nas esferas cível e penal.

• O usuário reconhece desde já e compromete-se durante a utilização do site institucional a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e a boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento, sob pena das previsões deste item.

7 - Outras disposições

7.1 - Canais de atendimento

• O usuário poderá utilizar os Canais de Atendimento disponibilizados no site institucional toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

7.2 - Atualização dos Termos

- Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento.
- Assim, a **Sicoob Credicitrus** reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, o usuário deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso ao site institucional da **Sicoob Credicitrus**.
- Ocorrendo atualizações nestes Termos, a **Sicoob Credicitrus** notificará o usuário pelas ferramentas disponíveis no site institucional ou pelos meios de contato fornecidos pelo usuário.
- Ao navegar pelo site institucional e utilizar suas funcionalidades, o usuário aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso, por isso, é recomendável que o usuário se atualize das condições vigentes.

7.3 - Novação e renúncia

- A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a **Sicoob Credicitrus** de exigir estas condições a qualquer tempo.

7.4 - Nulidade

- Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

7.5 - Comunicação

- O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou telefone (ao endereço de e-mail e número de celular informados no cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao site institucional.

7.6 - Data e hora

- O site institucional da **Sicoob Credicitrus** tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

7.7 - Lei aplicável e foro

- Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de Bebedouro/SP para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.
- O usuário, caso não possua domicílio no Brasil e, em razão de os serviços oferecidos pela **Sicoob Credicitrus** serem voltados ao território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que, em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Bebedouro/SP.

8 - Glossário

- **Bugs, glitches ou funcionamentos indevidos:**
 - o Problema ou qualquer pequena falha inesperada que impede o bom funcionamento de *software* ou *hardware*.
- **Canais de Atendimento:**
 - o Meios de contato disponibilizados pela **Sicoob Credicitrus**, para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas ao site institucional.
- **Cadastro:**
 - o Meio de acesso criado para a utilização das áreas restritas do site institucional, pelas quais são possíveis os acessos à determinadas funcionalidades e ações.
- **Layout:**
 - o Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do site institucional.
- **Link:**
 - o Terminologia para endereço de internet.
- **Site institucional:**
 - o Plataforma eletrônica disponibilizada através da internet que permite aos usuários o acesso às funcionalidades disponíveis e atreladas aos serviços prestados pela **Sicoob Credicitrus**.
- **Usuários:**
 - o Visitantes, clientes e associados que utilizam o site institucional da **Sicoob Credicitrus** para acesso às funcionalidades e serviços disponibilizados.
 - o Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.