

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

1 OBJETIVO

2 SOBRE OS DADOS COLETADOS

2.1 MODO COMO OS DADOS SÃO COLETADOS

2.2 DADOS NECESSÁRIOS

2.3 ATUALIZAÇÃO E VERACIDADE DOS DADOS

2.4 BASE DE DADOS

2.5 TECNOLOGIAS EMPREGADAS

3 COMO OS DADOS E INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADOS

3.1 HIPÓTESES DE COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

3.2 ANONIMIZAÇÃO DE DADOS

4 COMO OS DADOS SÃO PROTEGIDOS E COMO O USUÁRIO PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1 COMPARTILHAMENTO DE SENHAS

4.2 CUIDADOS QUE O USUÁRIO DEVE TOMAR

4.3 ACESSO AOS DADOS PESSOAIS, PROPORCIONALIDADE E RELEVÂNCIA

4.4 LINKS EXTERNOS

4.5 SERVIÇOS DE FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS

4.6 PROCESSAMENTO POR TERCEIROS SOB A DIRETRIZ DA SICOOB CREDITRUS

4.7 COMUNICAÇÃO POR E-MAIL

5 COMO SÃO ARMAZENADOS OS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1 PRAZO DE ARMAZENAMENTO

5.2 LOCAL DE ARMAZENAMENTO

6 DIREITOS DOS USUÁRIOS E COMO EXERCÊ-LOS

6.1 DIREITOS BÁSICOS

6.2 LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

7 INFORMAÇÕES SOBRE ESTA POLÍTICA

7.1 ALTERAÇÃO DO TEOR E ATUALIZAÇÃO

7.2 INAPLICABILIDADE

7.3 COMUNICAÇÃO ELETRÔNICA

7.4 CANAIS DE ATENDIMENTO

7.5 LEI APLICÁVEL E FORO

8 GLOSSÁRIO

9 ATUALIZAÇÃO E REVISÃO DESTA POLÍTICA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

A **Cooperativa de Crédito Credicitrus**, adota a sigla **Sicoob Credicitrus**, é uma instituição financeira não-bancária, sociedade cooperativa sem fins lucrativos e de responsabilidade limitada, inscrita no CNPJ sob o número 54.037.916/0001-45, com sede na Rua Prudente de Moraes, 534, CEP 14700-120, na cidade de Bebedouro, Estado de São Paulo.

Como condição, para o acesso e uso dos serviços e funcionalidades exclusivas dos "Nossos Ambientes" (site institucional da **Sicoob Credicitrus**, que pode ser acessado em <https://sicoobcredicitrus.com.br/> e por seus subdomínios, os Postos de Atendimento e a Sede Administrativa), o usuário declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

Os serviços e funcionalidades disponibilizadas nos "Nossos Ambientes" são destinados a maiores de 18 (dezoito) anos.

Apesar de a **Sicoob Credicitrus** vedar o registro de menores de 16 (dezesesseis) anos em seu site institucional e subdomínios, os representantes legais devem supervisionar as atividades *online* deles.

Se o usuário não concordar com as disposições desta Política, deverá descontinuar o seu acesso ou uso dos "Nossos Ambientes".

1 OBJETIVO

A **Política de Privacidade e Tratamento de Dados** tem como objetivo demonstrar o compromisso da **Cooperativa de Crédito Credicitrus** com a **privacidade** e **proteção** dos dados dos usuários do **site institucional** e seus subdomínios, inclusive a **Plataforma MarketClub**.

Esta Política também estabelece as regras para o **tratamento** dos dados pessoais dos usuários nos serviços e funcionalidades digitais disponíveis nos Postos de Atendimento e Sede Administrativa, de acordo com a legislação e observando os princípios da transparência e clareza com os usuários e com o mercado em geral.

2 SOBRE OS DADOS COLETADOS

2.1 MODO COMO OS DADOS SÃO COLETADOS

Os dados, incluindo os pessoais, poderão ser coletados quando o usuário submete suas informações à **Sicoob Credicitrus** ou quando interage nos "Nossos Ambientes" e utiliza os serviços disponibilizados.

O que se coleta?	Para que se coleta?
Dados Cadastrais (ambiente <i>online</i> e presencial)	
Nome completo / Razão Social	I. Identificar e autenticar o usuário.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

CPF / CNPJ	<div><div>I. Cumprir as obrigações decorrentes dos serviços e dos contratos assinados.</div><div>III. Ampliar a experiência e promover as atividades atreladas aos serviços.</div><div>IV. Ampliar o relacionamento e informar o usuário sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos considerados relevantes.</div><div>V. Permitir o registro de solicitações no Fale Conosco, centrais de relacionamento e Ouvidoria.</div><div>VI. Garantir a portabilidade dos dados cadastrais para outro controlador do mesmo ramo de atuação, quando solicitado pelo usuário, cumprindo com obrigação da Lei 13.709/2018, Artigo 18.</div><div>VII. Proteger o usuário no que diz respeito à prevenção de fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.</div><div>VIII. Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pela Lei 12.965/2014.</div><div>IX. Cumprir com as obrigações legais de identificação de perfil estabelecidas pela Circular BCB 3.978/2020.</div><div>X. Avaliar propostas para aquisição de bens móveis e imóveis.</div><div>XI. Processar denúncias caso o usuário identifique condutas consideradas antiéticas ou que violem princípios éticos ou a legislação vigente.</div></div>
País de Nascimento	
Nacionalidade	
Naturalidade	
Estado	
E-mail	
Ocupação	
Estado civil	
Data de nascimento	
Número de telefone	
Foto	
Conta de Acesso	
Logotipo / Logomarca	
Endereço completo	
Identificação do associado	
Endereços de redes sociais	
Dados Profissionais	
Profissão	<div><div>I. Identificar perfil profissional.</div><div>II. Recrutar empregados, caso o usuário deseje trabalhar na Sicoob Creditrus.</div><div>III. Cumprir com as obrigações legais de identificação de perfil estabelecidas pela Circular BCB 3.978/2020.</div></div>
Histórico de experiência profissional	
Histórico educacional	
Conhecimento em idiomas	
Salário Bruto	
Grau de Instrução	
Dados de Saúde	
Informações sobre profissionais PCDs - Pessoa com Deficiência	<div><div>I. Recrutar empregados, caso o usuário deseje trabalhar na Sicoob Creditrus.</div><div>II. Cumprir com as obrigações legais estabelecidas pela Lei 8.213/1991.</div></div>
Dados de Identificação Digital	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	<div><div>I. Monitorar os "Nossos Ambientes", em prol da segurança do usuário e da Sicoob Creditrus.</div><div>II. Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros, estabelecidas pela Lei 12.965/2014.</div></div>
Data e horário de cada ação que o usuário realizar	
Telas acessadas pelo usuário	
ID da sessão	
Cookies	
Nome de usuário	
Imagens em vídeo capturadas em CFTV - Circuito Fechado de Televisão	
Dados Biométricos	
Impressão Digital	<div><div>I. Identificar e autenticar o usuário.</div><div>II. Proteger o usuário, realizando prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.</div></div>

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais de menores de 18 (dezoito) anos somente ocorrerá mediante autorização expressa do seu representante legal, exceto quando o tratamento for pautado em obrigação legal e/ou proteção à vida.

2.2 DADOS NECESSÁRIOS

A prestação dos serviços e o uso das funcionalidades dos "Nossos Ambientes" dependem diretamente de alguns dados informados, conforme a tabela anterior, principalmente dos dados cadastrais.

Se o usuário optar por não fornecer alguns desses dados poderá ficar impossibilitado de usufruir totalmente os serviços oferecidos pela **Sicoob Creditrus**.

2.3 ATUALIZAÇÃO E VERACIDADE DOS DADOS

O usuário é o único responsável pela precisão, veracidade, falta ou atualização dos dados que fornece.

A **Sicoob Creditrus** não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dados dos usuários, se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar à Cooperativa infração de qualquer lei aplicável, ou se o usuário estiver utilizando "Nossos Ambientes" para quaisquer fins ilegais ou contrários à moralidade.

2.4 BASE DE DADOS

A base de dados constituída por meio da coleta de dados é de propriedade e responsabilidade da **Sicoob Creditrus**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos do negócio.

2.5 TECNOLOGIAS EMPREGADAS

A Sicoob Creditrus utiliza as seguintes tecnologias:

- *Cookies*, cabendo ao usuário configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los e, nesta hipótese, algumas funcionalidades que são oferecidas poderão ser limitadas.
- *Adwords* e Facebook, para registro de eventos durante a navegação.
- *Google Analytics*, para registro de dados de navegação não identificáveis, para análise.

As tecnologias utilizadas respeitarão a legislação vigente e os termos desta Política.

A **Sicoob Creditrus** poderá utilizar decisões unicamente automatizadas e regras de negócio pré-estabelecidas para trazer benefícios ao usuário e nortear a prestação dos serviços.

3 COMO OS DADOS E INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADOS

3.1 HIPÓTESES DE COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias:

- Com fornecedores e prestadores de serviços, tais como, mas não se limitando, a empresas de recrutamento e seleção e empresas que realizam análises de crédito, sempre exigindo o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme **item 4.5** desta Política.
- De forma automática, em caso de reorganizações societárias significativas, como fusão, aquisição e incorporação.
- Com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.
- Com outros usuários, a partir da interação do usuário com "Nossos Ambientes" *online*.

3.2 ANONIMIZAÇÃO DE DADOS

Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos pelo usuário serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, sem a possibilidade de identificação.

4 COMO OS DADOS SÃO PROTEGIDOS E COMO O USUÁRIO PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1 COMPARTILHAMENTO DE SENHAS

O usuário é responsável pelo sigilo de seus dados e deve ter ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus dados e dos "Nossos Ambientes".

4.2 CUIDADOS QUE O USUÁRIO DEVE TOMAR

É importante que o usuário proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta corrente, conta capital ou senha, além de se certificar de ter encerrado a navegação, em um computador compartilhado.

A **Sicoob Creditrus** não envia mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads*.

4.3 ACESSO AOS DADOS PESSOAIS, PROPORCIONALIDADE E RELEVÂNCIA

Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos dos negócios da **Sicoob Creditrus**, além do compromisso de confidencialidade e preservação de privacidade do usuário, nos termos desta Política.

4.4 LINKS EXTERNOS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

Quando o usuário utilizar "Nossos Ambientes" poderá ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar as informações e ter sua própria Política de Privacidade e Tratamento de Dados.

Caberá ao usuário ler a Política de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas, fora dos "Nossos Ambientes", sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la.

A **Sicoob Creditrus** não é responsável pela Política de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites* ou serviços ligados a ambientes que não os próprios.

4.5 SERVIÇOS DE FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS

A **Sicoob Creditrus** possui fornecedores e prestadores de serviços que, eventualmente, oferecerem serviços por meio de funcionalidades ou *sites* que podem ser acessados a partir dos "Nossos Ambientes".

Os dados fornecidos pelo usuário a estes fornecedores e prestadores de serviços serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

4.6 PROCESSAMENTO POR TERCEIROS SOB A DIRETRIZ DA SICOOB CREDITRUS

Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento em nome da **Sicoob Creditrus**, de quaisquer dados pessoais coletados, estas respeitarão, obrigatoriamente, as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação.

4.7 COMUNICAÇÃO POR E-MAIL

Para otimizar e melhorar a comunicação, a **Sicoob Creditrus** poderá receber uma notificação quando enviar um e-mail e este for aberto pelo usuário, desde que esta possibilidade esteja disponível.

A **Sicoob Creditrus** envia e-mails, somente, pelo domínio **@credicitrus.com.br**.

5 COMO SÃO ARMAZENADOS OS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1 PRAZO DE ARMAZENAMENTO

Os dados pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado, por um prazo mínimo, conforme a tabela a seguir:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Lei 13.709/2018, Artigo 9º, inciso II
11 (onze) anos após o término da relação para os serviços financeiros	Circular BCB 3.978/2020, Artigo 67
6 (seis) meses para os dados de identificação digital	Lei 12.965/2014, Artigo 15

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, a **Sicoob Creditrus** poderá permanecer com o histórico de registro dos dados por prazo maior que o estabelecido em lei ou norma regulatória.

A **Sicoob Creditrus** também poderá manter registros de gravações de CFTV por períodos curtos, para proteção dos usuários, empregados e dos "Nossos Ambientes".

5.2 LOCAL DE ARMAZENAMENTO

Os dados coletados serão armazenados nos servidores da **Sicoob Creditrus**, localizados no Brasil, ou em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes dados fora do Brasil.

6 DIREITOS DOS USUÁRIOS E COMO EXERCÊ-LOS

6.1 DIREITOS BÁSICOS

O usuário poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, além da exibição ou retificação de seus dados, diretamente ao **Encarregado de proteção de dados pessoais**, por intermédio do e-mail dpo@credicitrus.com.br.

6.2 LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

Pelos canais de atendimento, o usuário poderá também:

- Requerer a limitação do uso de seus dados pessoais.
- Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus dados pessoais.
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais que tenham sido coletados no âmbito dos serviços e funcionalidades disponíveis nos "Nossos Ambientes".

Se o usuário retirar seu consentimento para finalidades fundamentais que regulam o funcionamento dos serviços e dos "Nossos Ambientes", tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis ao usuário.

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7 INFORMAÇÕES SOBRE ESTA POLÍTICA

7.1 ALTERAÇÃO DO TEOR E ATUALIZAÇÃO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

Esta Política está sujeita a constante melhoria e aprimoramento.

A **Sicoob Creditrus** se reserva ao direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso aos "Nossos Ambientes".

Ocorrendo atualizações neste documento e que eventualmente demandem nova coleta de consentimento, o usuário será notificado por meio dos canais de contatos que informar.

7.2 INAPLICABILIDADE

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por autoridade de dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor.

7.3 COMUNICAÇÃO ELETRÔNICA

O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, aos endereços informados no seu cadastro, SMS, aplicativos de comunicação instantânea, telefone ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços, aos seus dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

7.4 CANAIS DE ATENDIMENTO

Em caso de dúvida com relação às disposições constantes desta Política, o usuário poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento, de segunda-feira a sexta-feira, das 08:00 hs às 17:00 hs, exceto feriados nacionais.

Sede Administrativa:

- (17) 3345-9000.

WhatsApp:

- (17) 3344-5020.

Ouvidoria:

- 0800 770 6883.

Encarregado de proteção de dados pessoais (e-mail):

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

- dpo@credicitrus.com.br.

Site Institucional:

- <https://sicoobcredicitrus.com.br/seguranca/>

7.5 LEI APLICÁVEL E FORO

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de Bebedouro/SP para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Caso o usuário não possua domicílio no Brasil e em razão dos serviços oferecidos pela Cooperativa serem apenas em território nacional, também se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que, em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no foro da comarca de Bebedouro/SP.

8 GLOSSÁRIO

Cookies:

- Pequenos arquivos enviados pela Plataforma, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

Dados:

- Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para execução dos serviços relacionados aos Serviços e ao uso dos "Nossos Ambientes".

Dados pessoais:

- Dados relacionados à pessoa natural identificada ou identificável.

Decisões unicamente automatizadas:

- São decisões que afetam um usuário, que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

Encarregado de proteção de dados pessoais ("*Data Protection Officer*" ou "DPO"):

- Pessoa indicada pela **Sicoob Credicitrus** para atuar como canal de comunicação entre a Cooperativa e o usuário, os demais titulares de dados pessoais e a **ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados**.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

ID da Sessão:

- Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso à Plataforma.

IP:

- Abreviatura de *Internet Protocol*.
- Conjunto alfanumérico que identifica os seus dispositivos na Internet.

Link:

- Terminologia para endereço de internet.

Tratamento:

- Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

9 ATUALIZAÇÃO E REVISÃO DESTA POLÍTICA

Periodicidade:

- Anualmente.
- Exceto, se alteração com prazo de vigência determinado pelos órgãos reguladores.

Responsáveis pela proposta de atualização / revisão:

- **Diretor de Governança, Riscos e Compliance.**
- **Gerente de Gestão Integrada de Riscos e Processos.**
- **Encarregado de proteção de dados pessoais ("DPO").**