

PÚBLICO

**TERMOS E
CONDIÇÕES DE
USO DO SITE
INSTITUCIONAL
DA SICOOB
CREDICITRUS**

CREDICITRUS





1. USO DO SITE INSTITUCIONAL DA SICOOB CREDICITRUS

- 1.1 ELEGIBILIDADE
- 1.2 MAIORIDADE
- 1.3 FORMAS DE CONTATO
- 1.4 FUNCIONALIDADES
- 1.5 SIGILO DOS DADOS CADASTRAIS
- 1.6 ACESSO
- 1.7 DISPONIBILIDADE DO SITE INSTITUCIONAL DA SICOOB CREDICITRUS

2. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 2.1 “CONTEÚDO”
- 2.2 “SEUS DADOS”
- 2.3 LEGALIDADE DOS “SEUS DADOS”
- 2.4 AUSÊNCIA DE GARANTIAS QUANTO AOS “SEUS DADOS” E “CONTEÚDO”
- 2.5 INTELIGÊNCIA ALGORÍTMICA
- 2.6 NÃO MINERAÇÃO
- 2.7 INDENIZAÇÃO
- 2.8 INTEGRIDADE

3. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

- 3.1 ACESSO AO SITE INSTITUCIONAL DA SICOOB CREDICITRUS
- 3.2 ACESSO NÃO AUTORIZADO
- 3.3 LINKS EXTERNOS

4. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

- 4.1 ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS
- 4.2 NOVAÇÃO E RENÚNCIA
- 4.3 NULIDADE
- 4.4 COMUNICAÇÃO
- 4.5 DATA E HORA
- 4.6 LEI APLICÁVEL E FORO
- 4.7 PENALIDADES

5. GLOSSÁRIO



Bem-vindo à **Sicoob Creditrus**.

A seguir, apresentamos os **Termos e Condições de Uso (“Termos”)**, contendo as principais regras que devem ser observadas pelo usuário ao acessar e utilizar as funcionalidades do site institucional da **Cooperativa de Crédito Creditrus**, instituição financeira não bancária, sociedade cooperativa sem fins lucrativos e de responsabilidade limitada, inscrita no CNPJ sob o número 54.037.916/0001-45, com sede na Rua Prudente de Moraes, 534, CEP 14700-120, na cidade de Bebedouro, Estado de São Paulo, disponível eletronicamente por meio do link <https://sicoobcreditrus.com.br/>.

A **Cooperativa de Crédito Creditrus** adota a sigla **Sicoob Creditrus**.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do site, o usuário declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Durante a utilização do **site institucional da Sicoob Creditrus**, para o acesso a determinadas funcionalidades, poderão ser requeridas informações e realizados procedimentos de validação e verificação destas, com o intuito de manter a segurança e confidencialidade durante a utilização.

A utilização dos dados está regulada de acordo com o **Aviso de Privacidade e Tratamento de Dados**, que pode ser acessada pelo usuário, a qualquer momento.

1. USO DO SITE INSTITUCIONAL DA SICOOB CREDITRUS

1.1 ELEGIBILIDADE

A **Sicoob Creditrus** pode alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do seu site institucional a qualquer momento e a seu critério, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio ao usuário ou a terceiro, sendo de extrema importância que o usuário, ao fazer uso das funcionalidades, sempre verifique as regras vigentes.

1.2 MAIORIDADE

O acesso e a utilização do site institucional são livres para todos, porém algumas funcionalidades, como cadastros em determinados ambientes podem exigir atos praticados por maiores de 18 (dezoito) anos, conforme a legislação vigente.

Nestes casos, os representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos e assistir os adolescentes com idade superior a 16 (dezesesseis) anos e inferior a 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.



1.3 FORMAS DE CONTATO

Ao fornecer os dados, o usuário concorda que poderá receber, no e-mail e/ou no telefone informados, mensagens com avisos enviados pela **Sicoob Creditrus**.

Por intermédio dos canais de atendimento, o usuário terá disponível a opção de suspender o recebimento dessas comunicações, desde que não afete o funcionamento necessário dos serviços prestados, em especial das comunicações referentes dos serviços contratados pelos usuários.

O usuário também poderá utilizar os canais de atendimento disponibilizados no site institucional toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

1.4 FUNCIONALIDADES

O usuário poderá usufruir da navegação no site institucional, onde terá acesso a diversas funcionalidades e conteúdos informativos.

O site institucional e suas funcionalidades são apresentados ao usuário na maneira como estão disponíveis, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações, sem a necessidade de prévio aviso.

Neste caso, a **Sicoob Creditrus** se compromete a preservar a funcionalidade de seu site institucional, com esforços razoáveis, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e a navegabilidade, sempre que possível, e exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente, para demonstrar o que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

1.5 SIGILO DOS DADOS CADASTRAIS

O usuário deverá manter o sigilo dos dados de sua conta de acesso em relação a terceiros e utilizá-lo de forma individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou mecanismos de autenticação com quem quer que seja.

Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, o usuário deverá proceder à sua troca ou atualização o mais rápido possível, além de comunicar à **Sicoob Creditrus** por intermédio dos canais de atendimento, para que possam ser tomadas as devidas providências, quando aplicável.

O usuário está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas no site institucional, após seu acesso bem-sucedido, são interpretados como sendo de sua responsabilidade, de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou de divulgação deste para terceiros.



1.6 ACESSO

O acesso ao site institucional será efetuado via internet, utilizando o link <https://sicoobcredicitrus.com.br>, não sendo permitido o acesso por meio diverso não autorizado pela **Sicoob Creditrus**.

1.7 DISPONIBILIDADE DO SITE INSTITUCIONAL DA SICOOB CREDITRUS

A **Sicoob Creditrus** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do seu site institucional.

No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à internet, ataques cibernéticos invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da **Sicoob Creditrus**.

Se isso ocorrer, a **Sicoob Creditrus** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao seu site institucional o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e dos serviços de terceiros dos quais depende para ficar online.

Por essa razão, o usuário fica ciente de que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o site institucional permanecer indisponível, independentemente da motivação.

Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do site institucional por longos períodos poderão ser informados por meio dos canais oficiais da **Cooperativa**.

Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a Sicoob Creditrus não se responsabilizará:

- Por problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos.
- Por dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como, mas não se limitando a ataques de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão com a internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização, navegação, transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no site institucional.
- Pela navegação em links externos disponibilizados no site institucional, sendo seu dever a leitura do **Aviso de Privacidade e Tratamento de Dados** do recurso acessado, agindo conforme o determinado.



- Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita a tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

2. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

2.1 “CONTEÚDO”

Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, marcas e informações de mercado disponibilizadas no site institucional, em qualquer idioma ou forma, são de exclusiva propriedade ou são licenciadas à **Sicoob Creditrus** (“Conteúdo”).

A **Sicoob Creditrus** não coleta dados de autenticação de conta corrente, como senha, *token* e outros.

O uso do site institucional da **Sicoob Creditrus** pelo usuário não gera presunção de transferência dessa propriedade ou licença.

Por essa razão, o usuário não deverá comercializar, no todo ou em parte, o “Conteúdo” por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente pela **Sicoob Creditrus** e/ou por terceiro titular do “Conteúdo”.

A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de “Conteúdo” ou funcionalidade do site institucional, em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de infração a direito de terceiro pela **Sicoob Creditrus**.

2.2 “SEUS DADOS”

O usuário é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, submetidos e/ou compartilhados no site institucional da **Sicoob Creditrus** (“Seus Dados”), e será o exclusivo responsável por eles.

2.3 LEGALIDADE DOS “SEUS DADOS”

A **Sicoob Creditrus** não se obrigará a processar ou tratar quaisquer dos “Seus Dados” se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar a ela infração de leis aplicáveis ou que o site institucional esteja sendo utilizado, sob critério exclusivo seu, para fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.



2.4 AUSÊNCIA DE GARANTIAS QUANTO AOS “SEUS DADOS” E “CONTEÚDO”

O usuário é responsável por fornecer de forma íntegra e verificar a fonte do “Conteúdo” ou de “Seus Dados”.

A **Sicoob Creditrus** não é responsável, portanto, pela inveracidade, desatualização ou erro deste “Conteúdo” ou de “Seus Dados”, e pelos danos oriundos deste “Conteúdo”, a qualquer título.

A **Sicoob Creditrus** é responsável unicamente por garantir que o usuário, por meio de solicitação, possa corrigir os “Seus Dados” que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

Sem prejuízo do disposto acima, o usuário fica ciente e concorda que a **Sicoob Creditrus** não possui obrigação real ou presumida de publicar “Conteúdo” ou “Seus Dados”, e que poderá remover tal “Conteúdo” ou “Seus Dados” com ou sem aviso prévio.

2.5 INTELIGÊNCIA ALGORÍTMICA

O site institucional, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o “Conteúdo” ou “Seus Dados” por ele gerados ou compartilhados.

O usuário declara-se ciente de que a **Sicoob Creditrus**, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá ao usuário e/ou a terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas ao site institucional.

2.6 NÃO MINERAÇÃO

É vedada a utilização de *softwares* de mineração de dados do site institucional da **Sicoob Creditrus**, de todo tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

2.7 INDENIZAÇÃO

Na incidência de danos à **Sicoob Creditrus** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de seu cadastro, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da **Sicoob Creditrus**, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.



2.8 INTEGRIDADE

O usuário compromete-se a não acessar áreas de programação do site institucional, seu banco de dados, códigos-fonte ou outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, e a não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades deste.

3. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

3.1 ACESSO AO SITE INSTITUCIONAL DA SICOOB CREDITRUS

Ao acessar o site institucional, o usuário deverá verificar se de fato está no ambiente disponibilizado pela Cooperativa, pois ações de hackers, em uma tentativa de roubar “Seus Dados”, podem replicar uma cópia do site ou áreas deste.

A integridade e a veracidade do site institucional podem ser verificadas clicando no cadeado localizado na barra de endereço do navegador, exibindo os certificados presentes e informados.

Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, o uso do site institucional deverá ser imediatamente interrompido e a ocorrência comunicada à **Sicoob Creditrus** para que as devidas providências sejam tomadas.

3.2 ACESSO NÃO AUTORIZADO

A **Sicoob Creditrus** não será responsável por eventual acesso de terceiros não autorizados à conta do usuário, cabendo somente a ele a responsabilidade pela guarda de *login* e senha em local seguro, assim como o não compartilhamento destas informações com terceiros.

Não caberá, também, à **Sicoob Creditrus** a responsabilidade pelo acesso não autorizado proveniente de ataques realizados por hackers ou devido a ações de vírus que venham a acessar as suas informações e seu cadastro.

Caso o usuário constate ou desconfie que seu cadastro está sendo utilizado por terceiros não autorizados ou que tenha sido vítima de ataque de *hackers* ou de programas e/ou arquivos maliciosos (vírus), deverá entrar em contato imediatamente com a **Sicoob Creditrus** por meio dos canais disponíveis, para que possam ser tomadas as devidas providências.



3.3 LINKS EXTERNOS

Quando o usuário utilizar o site institucional, poderá ser conduzido, por *link*, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar informações, e ter sua própria Política de Privacidade e Tratamento de Dados.

Caberá ao usuário ler a Política de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las.

A **Sicoob Creditrus** não é responsável pela Política de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou serviços ligados a ambientes que não os seus próprios.

4. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

4.1 ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS

Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento.

Assim, a **Sicoob Creditrus** reserva-se o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, o usuário deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso ao site institucional da **Sicoob Creditrus**.

Ocorrendo atualizações nestes Termos, a **Sicoob Creditrus** notificará o usuário pelas ferramentas disponíveis no site institucional ou pelos meios de contato por ele fornecidos.

Ao navegar pelo site institucional e utilizar suas funcionalidades, o usuário aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso, por isso, é recomendável que o usuário se atualize das condições vigentes.

4.2 NOVAÇÃO E RENÚNCIA

A tolerância ao eventual descumprimento das condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação, nem impedirá a **Sicoob Creditrus** de exigir estas condições.

4.3 NULIDADE

Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

4.4 COMUNICAÇÃO

O usuário reconhece que toda comunicação realizada por *e-mail* ou telefone (ao endereço de *e-mail* e número de celular informados no cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de assuntos que se refiram ao site institucional.



4.5 DATA E HORA

O site institucional da **Sicoob Creditrus** tem como base a data e o horário oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

4.6 LEI APLICÁVEL E FORO

Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de Bebedouro/SP para dirimir controvérsias que envolvam este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

O usuário, caso não possua domicílio no Brasil e, em razão de os serviços oferecidos pela **Sicoob Creditrus** serem voltados ao território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que, em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Bebedouro/SP.

4.7 PENALIDADES

O descumprimento de cláusulas destes Termos, poderá gerar:

- Suspensão temporária do acesso ao site institucional.
- Bloqueio e exclusão do acesso ao site institucional.
- Responsabilização nas esferas cível e penal.

O usuário reconhece e compromete-se, durante a utilização do site institucional, a não realizar ações que atentem contra a moralidade, a ética e a boa-fé, obrigando-se a, em nenhuma hipótese, divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento, sob pena das previsões deste item.

5. GLOSSÁRIO

Bugs, glitches ou funcionamentos indevidos:

- Problema ou pequena falha inesperada que impede o bom funcionamento de *software* ou *hardware*.

Canais de Atendimento:

- Meios de contato disponibilizados pela **Sicoob Creditrus**, para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas ao site institucional.

Cadastro:

- Meio de acesso criado para a utilização das áreas restritas do site institucional, pelas quais são possíveis os acessos a determinadas funcionalidades e ações.



Dado pessoal:

- Informação relacionada a pessoa física identificada ou identificável.

Layout:

- Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos do site institucional.

Link:

- Terminologia para endereço de internet.

Tratamento:

- Operações realizadas com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Usuários:

- Visitantes, clientes e associados que utilizam o site institucional da **Sicoob Credicitrus** para acesso às funcionalidades e serviços disponibilizados.

#SOUCREDICITRUS



Siga nossas
redes sociais



sicoobcredicitrus.com.br