



Comunicado oficial sobre incidente de segurança da informação

O Sicoob Credicitrus informa que, em 1º de junho de 2026, identificou **um incidente de segurança da informação** que comprometeu a **confidencialidade de determinadas informações pessoais**. A ocorrência se deu em ambiente isolado do Sicoob Credicitrus, e foi prontamente contida sem impactar nossas operações.

Informações afetadas

Após análise detalhada com o suporte de especialistas em segurança da informação, confirmamos que os dados afetados incluem:

- Dados de identificação pessoal (ex.: nome completo, CPF);
- Dados de contato (ex.: e-mail, telefone, endereço);
- Dados financeiros (ex.: nº de conta, nº de contrato).

Destacamos que não houve comprometimento de senhas, credenciais de acesso ou dados que permitam a realização de transações financeiras.

Medidas adotadas e cooperação com autoridades

Assim que o incidente foi detectado, adotamos imediatamente as seguintes providências para evitar novas ocorrências:

- **Adoção de medidas imediatas de proteção e controle de acessos**, com o objetivo de preservar a segurança dos ambientes corporativos;
- **Fortalecimento da autenticação e da gestão de identidades**, ampliando os mecanismos de proteção aplicáveis aos acessos;
- **Aprimoramento contínuo dos controles de segurança**, visando elevar os níveis de proteção dos dados e sistemas;
- **Reforço das atividades de monitoramento e acompanhamento dos ambientes tecnológicos**, permitindo maior visibilidade e capacidade de resposta a eventos relevantes.



Esta comunicação pública reforça nosso compromisso com **a transparência e a segurança da informação**, bem como serve de **alerta preventivo para que todos possam reforçar os cuidados com seus dados pessoais**.

Possíveis riscos e recomendações aos titulares

Embora não tenham sido identificados usos indevidos até o momento, **recomendamos que os titulares impactados fiquem atentos a tentativas de contato suspeitas, como e-mails ou mensagens solicitando informações confidenciais, por meio de engenharia social**.

Caso receba comunicações suspeitas em nome da Cooperativa de Crédito Credicitrus e do Sicoob, não compartilhe dados pessoais e entre em contato imediatamente pelos nossos canais oficiais.

Contato e mais informações

Caso tenha dúvidas ou precise de mais esclarecimentos, disponibilizamos um canal exclusivo de atendimento:

E-mail: dpo@sicoob.com.br ou pelo [Portal de Atendimento ao Titular](#).

Reafirmamos nosso compromisso com a privacidade e a segurança dos dados e seguiremos implementando medidas adicionais para fortalecer ainda mais nossa proteção cibernética.

Atenciosamente,

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais do Sicoob Credicitrus